

# Conditions générales de vente billetterie visites villes et villages d'Ardèche (CGV)

## **SAS GéoLG**

Société par actions simplifiée au capital variable de 2 000 €

Siret : 835 226 325 00016

Siège social :

Le village 07170 Mirabel

Téléphone : 06 41 29 49 78

Commandes, Relations Clients, comptabilité : [contact@geolg.fr](mailto:contact@geolg.fr)

Mises à jour le 05 Mai 2018

La SAS GéoLG propose la vente de billets pour ses visites de villes et villages ardéchois sur son site internet [www.geolocguide.fr](http://www.geolocguide.fr) ainsi que sur les sites de ses distributeurs.

L'achat de billets par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

L'hébergeur du site [geolocguide.fr](http://geolocguide.fr) est la Société JUMPLINE, INC , USA

## **ARTICLE 1 : ACHAT DE BILLETS**

L'achat de billets en ligne est possible pour différentes visites.

Suite à la validation d'une commande, un courriel confirme que la commande de billets a bien été validée.

La SAS GéoLG ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de son achat en ligne.

La vente en ligne est définitive. Les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés même en cas de perte ou de vol.

## **ARTICLE 2 : RETRAIT DES BILLETS**

Les billets vous sont envoyés par e-mail une fois le paiement réceptionné. Vous pouvez imprimer les billets ou les présenter sur votre smartphone/tablette le jour de votre visite. Chaque Billet électronique est muni d'un QR code unique qui permet d'accéder à l'Événement. Un Billet par personne.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement.

## **ARTICLE 3 : TARIFS**

Le prix des places est TTC.

La SAS GéoLG se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

## **ARTICLE 4 : PAIEMENT**

Le paiement par carte bancaire s'effectue via Paypal ou One Shot Pay ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.. Ce service est entièrement sécurisé. Toutes les données relatives à votre carte bancaire sont transférées en langage crypté.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

## **ARTICLE 5 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

En cas d'annulation de l'évènement par le fait de l'organisateur, seul le prix du billet sera remboursé, les frais de transports, d'hôtellerie, de gestion, d'envoi... n'étant pas remboursés.

Le remboursement s'effectuera par virement sur compte bancaire ou par chèque.

Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

## **ARTICLE 6 : ACCES**

La SAS GéoLG ne peut être tenu pour responsable : En cas d'annulation pour cause de force majeure. (Alerte météo ...)

En règle générale, les rendez-vous pour les visites sont à 17 heures et pour le confort de tous il vous est demandé d'arriver 15 minutes avant soit à 16 h 45. Nous débuterons les visites au plus tard à 17h 10.

Passée l'heure du début, l'accès à l'évènement n'est plus garanti.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera retenu pour une arrivée tardive ou le manquement d'une partie de la visite.

## **ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

### **DONNEES PERSONNELLES**

La SAS GéoLG n'a pas connaissance et donc ne conserve pas de données bancaires du client (numéro de carte bancaire, date d'expiration de la carte, etc.)

Les données personnelles communiquées par le client lors de son inscription (prénom, nom, email, adresse, ville, date de naissance, pays, mot de passe) sont nécessaires à la réalisation du service d'édition de Billets.

Ces données personnelles permettent à La SAS GéoLG de transmettre le ou les Billets commandés et éventuellement de contacter le client, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification d'horaire ou de lieu d'une visite pour laquelle il serait inscrit.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant (Article 34 de la loi Informatique et Liberté du 6 Janvier 1978).

Il suffit d'en faire la demande par courrier par email à [contact@lgeolg.fr](mailto:contact@lgeolg.fr) ou par courrier à SAS GéoLG, Le village, 07170 Mirabel.

Les sites Internet [geolocguide.com](http://geolocguide.com) et [geolocguide.fr](http://geolocguide.fr) sont enregistrés auprès de la CNIL sous le numéro 2152063 v 0.

En acceptant les présentes Conditions Générales de de Vente, le Spectateur autorise expressément la société La SAS GéoLG ainsi que ses Partenaires à lui adresser des lettres d'information et à l'informer d'éventuels futurs événements, par SMS, par courrier électronique ou courrier postal.